

# Les Numéros À CONNAÎTRE

## NUMÉROS D'URGENCE

SAMU : 15

POMPIERS : 18

NUMÉRO EUROPÉEN  
D'URGENCE : 112



## NUMÉROS UTILES

### 3114 - Numéro national de Prévention du suicide

Écoute professionnelle et  
confidentielle pour tous.  
24h/24, 7j/7. Appel gratuit.

### CENTRES MÉDICO- PSYCHOLOGIQUES (CMP) DU TERRITOIRE

#### AUBENAS

• 04 75 35 87 27

#### LARGENTIÈRE

• 04 75 39 17 06

#### PIERRELATTE

• 04 75 50 19 72

### NUMÉROS D'ÉCOUTE

#### Agri'écoute

(pour les agriculteurs) :

• 09 69 39 29 19

#### ALMA

• 3977

• 04 27 61 30 94 (numéro local)

#### Croix Rouge Écoute

• 0800 858 858

#### Secours Populaire Aubenas

• 04 75 89 89 31

• 5 Boulevard St Didier, Aubenas

#### Solitude écoute

(Petits Frères des Pauvres)

• 0800 47 47 88

• de 15h à 20h, 7j/7. Appel gratuit.

# Mal-être et suicide chez la Personne Agée : COMMENT AGIR ?

Je suis face à une personne présentant un risque  
suicidaire : **que dois-je faire ?**

*La crise suicidaire est un état de trouble psychique  
aigu, caractérisé par la présence d'idées noires et  
d'une envie de suicide de plus en plus marquées  
et envahissantes.*

*Cet état justifie une prise en charge urgente.*



## Ma posture face à la **DÉTRESSE**



## J'évalue le niveau d'**URGENCE**

- **JE FAIS PARLER LA PERSONNE :**  
origine de son mal-être, l'intensité de sa souffrance morale, y-a-t-il d'autres solutions envisageables?
- **LE PATIENT A-T-IL ÉLABORÉ UN SCÉNARIO ?**  
(Où ? - Quand ? - Comment ?)
- **JE CRÉE ET JE MAINTIENS DU LIEN**  
dans un climat de confiance
- **J'EMPLOIE LES TERMES « SUICIDE », « MORT »...**  
directement pour mieux évaluer la situation.

## J'ai évalué la situation, quelle est la **CONDUITE À TENIR ?**

### **DANGER IMMINENT**

#### **ELEVÉ**

- Scénario élaboré ? (Où ? Quand ? Comment ?)
- Temporalité à court terme (quelques jours)
- Douleur morale extrême, sentiment qu'il n'y a plus d'autres options
- Parfois refus d'aide, mutisme

#### **CONSENTEMENT OU REFUS DE SOINS**

- Contacter le **15 / 18 / 112**
- Décrire précisément la situation et le degré d'urgence

#### **MODÉRÉ**

- Idée suicidaire : scénarisée ou non
- Déséquilibre émotionnel, expression de la souffrance psychique
- Mutisme

**Rester avec la personne  
jusqu'à l'arrivée des secours**  
(sauf si risque pour soi-même)

#### **FAIBLE**

- Expression de la souffrance psychique, mal-être
- La personne a-t-elle une personne ressource à contacter ?

- Inviter la personne à **rencontrer un professionnel** pouvant répondre à l'origine du problème
- Mise à disposition des **numéros d'écoute** / associations
- Médecin traitant
- Prise de RDV au **Centre-Médico-Psychologique** du secteur si besoin

**Rester en lien avec la personne  
dans cette phase d'orientation**  
**Réévaluer la situation**

**NIVEAU D'URGENCE**